

COMPET&T Verwerkersovereenkomst

1. **Cliënt** (zoals genoemd in de COMPET&T Serviceovereenkomst), hierna ook aan te duiden als “**Verantwoordelijke**” en/of “**Cliënt**”; en
2. **T&T COMPET&T B.V.**, hierna ook aan te duiden als “**T&T**” en/of “**Verwerker**”; partijen hierna gezamenlijk ook aan te duiden als de **Partijen** en ieder afzonderlijk als een **Partij**,

OVERWEGENDE DAT:

- (A) Partijen een COMPET&T Serviceovereenkomst hebben gesloten waarbij T&T dienst(en) aan Cliënt levert;
- (B) T&T daarbij persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zal verwerken waarvoor Cliënt de doeleinden en middelen bepaalt en verantwoordelijk is;
- (C) T&T op grond van de COMPET&T Serviceovereenkomst is aan te merken als “Verwerker” in de zin van artikel 4 sub 8 AVG. Cliënt op grond van de COMPET&T Serviceovereenkomst is aan te merken als “Verwerkingsverantwoordelijke” in de zin van artikel 4 sub 7 AVG;
- (D) Partijen willen, gelet op het bepaalde in artikel 28 sub 3 AVG, de voorwaarden van de verwerking van deze persoonsgegevens middels deze Verwerkersovereenkomst vastleggen.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

1. DEFINITIES

- 1.1 Met beginhoofdletter geschreven begrippen hebben in deze Verwerkersovereenkomst de hierna aangeduide betekenis:

Persoonsgegeven(s)	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
Betrokkene(n)	Degenen op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
Verwerker	Degene die ten behoeve van de Cliënt persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen. In het kader van deze Verwerkersovereenkomst is T&T aan te merken als Verwerker;
Datalek	Ieder incident bij de verwerking van Persoonsgegevens door T&T in opdracht van Cliënt, waarbij er sprake is van, of welke in potentie kan leiden tot een inbreuk op de beveiliging;
COMPET&T Serviceovereenkomst	De schriftelijke afspraken tussen Partijen met betrekking tot het leveren van diensten door T&T aan Cliënt.

COMPET&T Verwerkersovereenkomst

2. ALGEMENE BEPALINGEN

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de tussen partijen overeengekomen COMPET&T Serviceovereenkomst, COMPET&T Servicevoorwaarden, en ICT-office voorwaarden.
- 2.2 Bij strijdigheid tussen de Verwerkersovereenkomst, de COMPET&T Serviceovereenkomst, de COMPET&T Service-voorwaarden en de ICT-office voorwaarden, prevaleert de COMPET&T Serviceovereenkomst, daarna de Verwerkersovereenkomst, daarna de COMPET&T Servicevoorwaarden en als laatste de ICT-office voorwaarden.
- 2.3 De bij de verwerking betrokken Persoonsgegevens, alsmede de definitie van de doelgroep en het doel van de verwerkingen zijn vastgelegd in het Autorisatiebesluit dat de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) heeft verstrekt aan Cliënt. Dit Autorisatiebesluit is terug te vinden op de website van RvIG, en is destijds gepubliceerd in de "Staatscourant".
- 2.4 De procedures en maatregelen die T&T heeft getroffen om de beveiliging en privacy van Persoonsgegevens te waarborgen zijn vastgelegd in het "Continuïteits- en Beveiligingsplan" van T&T, en het jaarlijks ISAE 3402 certificeringsrapport. Ze blijken ook uit het ISO 270001 certificaat en de daarbij behorende Verklaring van Toepasselijkheid. De meest actuele versie van deze documenten is te vinden op het extranet van T&T. Cliënt heeft hier toegang toe.

3. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 T&T verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van Cliënt in het kader van de tussen Partijen overeengekomen COMPET&T Serviceovereenkomst.
- 3.2 T&T zal de ten behoeve van Cliënt ter beschikking gestelde Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze, op instructie van Cliënt en in overeenstemming met de AVG en andere relevante regelgeving verwerken. T&T zal, voor zover mogelijk, Cliënt bijstand verlenen bij het vervullen van diens plichten op grond van de AVG, ten aanzien van de toezichhoudend instantie (Autoriteit Persoonsgegevens) en/of verzoeken van Betrokkenen.
- 3.3 T&T heeft een functionaris voor de gegevensbescherming (FG). Tevens houdt T&T een register bij van verwerkingsactiviteiten die zij ten behoeve van Cliënt verricht.
- 3.4 Cliënt heeft en houdt volledige zeggenschap over de Persoonsgegevens. T&T verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op de in de COMPET&T Serviceovereenkomst beschreven wijze, conform de instructies van Cliënt en in overeenstemming met de door Cliënt bepaalde doeleinden en middelen.
- 3.5 Cliënt zorgt er voor dat zijn handelen en zijn instructies aan T&T, die leiden tot verwerking van Persoonsgegevens door T&T, in overeenstemming zullen zijn met de bepalingen van de AVG en/of andere relevante regelgeving.
- 3.6 T&T zal in geen geval de Persoonsgegevens verder verwerken dan hiervoor bepaald. T&T zal de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden of die van derden verwerken, noch de persoonsgegevens aan derden verstrekken,

COMPET&T Verwerkersovereenkomst

4. BEVEILIGING

- 4.1 T&T neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen dragen zorg voor, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau, gelet op de redelijkerwijs te verwachten risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 4.2 De technische en organisatorische maatregelen worden jaarlijks onderzocht en zijn voor een belangrijk deel opgenomen in de ISAE 3402 rapportage. Tevens beschikt T&T over een "Continuïteits- en beveiligingsplan". Beide documenten zijn voor Cliënt beschikbaar (zie artikel 2.4).
- 4.3 T&T verplicht zich haar personeel dat bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst is betrokken, op te dragen de tussen de T&T en Cliënt schriftelijk overeengekomen maatregelen ter beveiliging in acht te nemen.
- 4.4 Partijen overleggen met zekere regelmaat of het overeengekomen beveiligingsniveau nog steeds past bij de risico's die de verwerking en de aard van de te verwerken gegevens met zich meebrengen en of de beveiligingsmaatregelen nog steeds voldoen.
- 4.5 Cliënt is, na schriftelijke aankondiging vooraf, gerechtigd te (laten) onderzoeken of T&T adequate technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Ook kan worden onderzocht of de verwerking plaatsvindt in het kader van de uitvoering van de COMPET&T Serviceovereenkomst. De kosten van een dergelijk onderzoek zijn voor rekening van Cliënt, tenzij Cliënt naar aanleiding van het onderzoek aantoonbaar heeft gemaakt dat T&T heeft nagelaten adequate technische en organisatorische maatregelen te treffen.
- 4.6 Indien T&T tekortschiet in het nemen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen dient Cliënt T&T daarover schriftelijk te informeren. Cliënt dient T&T daarbij een redelijke termijn te bieden van ten minste 30 dagen waarin T&T de mogelijkheid krijgt om passende maatregelen te treffen. Laat T&T na passende maatregelen te treffen dan treden Partijen in overleg om tot een oplossing te komen. Kosten voor de passende maatregelen komen voor rekening van T&T.

5. GEHEIMHOUDING

- 5.1 T&T heeft toereikende maatregelen geïmplementeerd om de Persoonsgegevens te beschermen. T&T zorgt ervoor dat de Persoonsgegevens niet direct of indirect ter beschikking komen van derden. Onder derden wordt ook het personeel van T&T begrepen voor zover het niet noodzakelijk is dat zij bij de Verwerkersovereenkomst en/of COMPET&T Serviceovereenkomst kennis hoeft te nemen van de Persoonsgegevens.
- 5.2 T&T zorgt ervoor dat haar personeel en de FG gebonden zijn aan de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht.
- 5.3 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de Cliënt voorafgaand zijn schriftelijke toestemming heeft gegeven om informatie aan derden te verschaffen of indien het verstrekken van informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de door de Cliënt aan de T&T verstrekte opdracht die is vastgelegd in de COMPET&T Serviceovereenkomst. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing indien de T&T op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel de informatie aan een derde dient te verstrekken.

COMPET&T Verwerkersovereenkomst

- 5.4 Na het beëindigen van deze Verwerkersovereenkomst zullen de bepalingen van dit artikel van kracht blijven.

6. MELDPLICHT DATALEKKEN

- 6.1 T&T is verplicht om onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur nadat T&T een (mogelijk) Datalek heeft geconstateerd, de door Cliënt aangewezen contactpersoon hiervan per e-mail in kennis te stellen. Cliënt dient hiertoe de contactgegevens van deze persoon vast te leggen bij zijn bedrijfsgegevens op het extranet van T&T.
- 6.2 De kennisgeving omvat in ieder geval:
- (a) De aard en omvang van de inbreuk op de beveiliging en de categorieën van Betrokkenen in kwestie; en
 - (b) De naam en de contactgegevens van de FG of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - (c) De waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk;
 - (d) De maatregelen die T&T heeft getroffen of voorstelt te treffen om de (negatieve) gevolgen van de inbreuk te beperken en te verhelpen.
- 6.3 T&T verplicht zich om bij een Datalek noodzakelijke maatregelen te nemen om het Datalek te dichten en de schade die hieruit voortvloeit of kan vloeien te beperken.
- 6.4 In geval van een Datalek zal de (eventuele) melding van het Datalek bij de toezicht houdende instantie (Autoriteit Persoonsgegevens) en/of aan de Betrokkene(n) zelf, te allen tijde op initiatief van en door Cliënt plaatsvinden. T&T zal meewerken met de Cliënt en de Autoriteit Persoonsgegevens bij het vervullen van hun taken als gevolg van een inbreuk op de beveiliging.
- 6.5 T&T draagt zorg voor een registratie van ieder Datalek in een overzicht, hierna aan te duiden als "**Incidenten-registratie**". De Incidenten-registratie bevat in ieder geval feiten en gegevens omtrent de aard van de inbreuk. Cliënt heeft recht op inzage in de voor haar relevante incidenten uit de Incidenten-registratie. T&T bewaart de registratie van een Datalek voor een periode van 3 jaar na het betreffende Datalek.

7. INSCHAKELLEN DERDEN

- 7.1 T&T is niet gerechtigd bij de verwerking van de Persoonsgegevens een derde in te schakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cliënt. Indien Cliënt zijn toestemming geeft, draagt T&T ervoor zorg dat de betreffende derde tenminste dezelfde verplichtingen op zich neemt als opgenomen voor T&T in deze Verwerkersovereenkomst.
- 7.2 Toestemming door Cliënt als bedoeld in artikel 7.1 zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. T&T blijft in de verhouding tussen Cliënt en een derde altijd het aanspreekpunt.
- 7.3 T&T garandeert dat de Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie zullen worden verwerkt, ook indien T&T bij de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst werkzaamheden door derden laat uitvoeren.

COMPET&T Verwerkersovereenkomst

- 7.4 In geval van een faillissement van T&T treedt de continuïteitsregeling in werking. Cliënt heeft dan de keuze om ofwel het escrow depot en een kopie van de eigen data op te vragen en daarmee het gebruik van COMPET&T in eigen beheer te continueren, ofwel (al dan niet tijdelijk) gebruik te maken van de diensten van een derde die garandeert om de COMPET&T SaaS dienst nog tenminste 3 maanden te ondersteunen. In het laatste geval is het aan Cliënt om afspraken te maken met de derden over de voorwaarden waaronder deze eventueel ook na de gegarandeerde periode van 3 maanden de dienstverlening mag/kan continueren.

8. DUUR EN BEËINDIGING

- 8.1 De Verwerkersovereenkomst zal automatisch van rechtswege eindigen wanneer de COMPET&T Serviceovereenkomst tussen Partijen om welke reden dan ook is geëindigd.
- 8.2 Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal T&T op eerste verzoek van Cliënt, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het einde van deze Verwerkersovereenkomst, de op hem betrekking hebbende gegevens in digitaal leesbare vorm aan hem ter beschikking stellen, en vervolgens van haar systemen verwijderen. Op eerste schriftelijke verzoek van Cliënt dient T&T de genoemde verwijdering schriftelijk te bevestigen.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Indien T&T tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst dient Cliënt haar in gebreke te stellen. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij T&T een redelijke termijn krijgt om alsnog haar verplichtingen na te komen. T&T is onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is.
- 9.2 T&T is in verzuim wanneer nakoming binnen de in artikel 9.1 gestelde termijn uitblijft.
- 9.3 De totale aansprakelijkheid van T&T wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag gelijk aan het voor dat concrete schadegeval onder de verzekering uitgekeerde bedrag. Indien en voor zover er meerdere gedupeerden zijn, zal het door de verzekering uitgekeerde bedrag verdeeld worden tussen deze partijen. Indien en voor zover de directe schade geen dekking onder een verzekering geniet, is de aansprakelijkheid van T&T beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen voor T&T-diensten (exclusief BTW) bedongen voor één jaar..
- 9.4 De aansprakelijkheid van T&T voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van afspraken van afnemers van Cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door Cliënt aan T&T voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van de door Cliënt aan T&T voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
- 9.5 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van T&T.
- 9.6 T&T is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet naleven van AVG of andere relevante wet- en regelgeving door Cliënt. Cliënt vrijwaart T&T voor alle schade en kosten, inclusief maar niet beperkt tot boetes en/of sancties die worden opgelegd door een toezichthoudende instantie en/of voor vorderingen van derden (waaronder Betrokkenen) die

COMPET&T Verwerkersovereenkomst

verband houden met het niet nakomen van deze Verwerkersovereenkomst en het niet naleven van de AVG of andere wet- en regelgeving door Cliënt.

10. OVERIGE BEPALINGEN

- 10.1 Eventuele bijlagen bij de Verwerkersovereenkomst vormen een integraal en onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst.
- 10.2 Wijzigingen van de Verwerkersovereenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts rechtsgeldig voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 10.3 Op de Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 10.4 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Verwerkersovereenkomst of naar aanleiding van overeenkomsten die hiervan het gevolg mochten zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant, behoudens voor zover dwingende competentie-regels aan deze forumkeuze in de weg zouden staan.