

competit&it



PRS plug-in
Versie 19.01



INHOUDSOPGAVE**PAGINA**

1	INLEIDING.....	3
2	PENSIOENREGISTER.....	4
3	BESCHRIJVING PRS plug-in	5
4	WEBINTERFACE.....	8
5	STAND VAN ZAKEN.....	9
6	TOEKOMST	10
7	KOSTEN	11
	7.1 Initiële kosten	11
	7.2 Jaarlijkse kosten.....	11
	7.3 Incidentele kosten	11
	7.4 Te verwachte kosten	11

1 INLEIDING

Het Pensioenregister, dat op 1 januari 2011 is ingevoerd, biedt de mogelijkheid aan personen om via het internet hun pensioenaanspraken op te vragen. Omdat het Pensioenregister zelf geen pensioengegevens vastlegt worden deze steeds opgevraagd bij pensioenuitvoerders en de SVB¹. Dit vereist van pensioenuitvoerders dat de pensioenaanspraken 7 dagen in de week 24 uur per dag online beschikbaar moeten zijn. Dit zal voor veel pensioenuitvoerders lastig zijn te realiseren.

T&T faciliteert voor haar klanten de communicatie met (basis)registraties. Naast het pensioenregister zijn dat de BasisRegistratie Personen (BRP), het Handelsregister van de Kamers van Koophandel, de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG), en de Berichtenbox van www.MijnOverheid.nl. Het gaat in totaliteit om ruim 500 klanten, 170 miljoen mutatieabonnementen en 30 miljoen bevragingen per jaar.

Naast de productiesystemen beschikt T&T over uitwijksystemen die via "datamirroring" gekoppeld zijn met de productiesystemen. Alle belangrijke componenten en netwerkverbindingen zijn dubbel uitgevoerd. T&T heeft een eigen HelpDesk waar u, zonder tussenkomst van een call-center, toegang toe hebt. U wordt direct bediend door "mensen die van wanten weten". De professionaliteit van de dienstverlening wordt verder gewaarborgd doordat T&T zowel ISO 27001, als ISAE 3402 (type 2) gecertificeerd is.

De PRS plug-in verzorgt de connectie tussen pensioenuitvoerder en Pensioenregister. In het kort komt het erop neer dat de pensioenuitvoerder met een zelf te bepalen frequentie (maar tenminste 4 keer per jaar) op digitale wijze de pensioenaanspraken aanlevert, waarna T&T de verwijsindex bijwerkt en 24x7 de vragen van het Pensioenregister beantwoordt.

Dit document bevat een korte beschrijving van de PRS plug-in. Voorheen was dit een losstaande dienst, bekend onder de naam PR Service, maar vanaf juni 2019 is deze als PRS plug-in ondergebracht in het COMPET&T 2.0 platform.

¹ De rol van de SVB wordt in dit document buiten beschouwing gelaten.

2 PENSIOENREGISTER

Verwijsindex

Het Pensioenregister bevat een verwijsindex waarin is opgenomen welke BSN's aanspraken hebben bij de verschillende pensioenuitvoerders. De BSN's in de verwijsindex dienen synchroon te lopen met de beschikbare UPO's. In de verwijsindex ligt ook de pensioenadministrateur² vast.

De verwijsindex zal per pensioenuitvoerder initieel worden opgebouwd. Dit gebeurt middels een webservice. Het initiatief voor het initieel opbouwen komt van de pensioenadministrateur.

De verwijsindex dient vervolgens (ook weer via een webservice) up-to-date te worden gehouden of kan in zijn geheel opnieuw worden opgebouwd.

De BSN's die aan het Pensioenregister worden aangeboden dienen geverifieerd te zijn bij de authentieke bron (i.c. BRP).

Opvragen pensioenaanspraken

Het Pensioenregister is voor burgers een website (www.mijnpensioenoverzicht.nl) waarop ze in kunnen loggen met hun DigiD. Na het inloggen worden, op basis van het BSN en de verwijsindex, de pensioenaanspraken opgevraagd. Het initiatief gaat uit van het Pensioenregister. Deze vraagt de aanspraken via een webservice op bij de pensioenadministrateur. Voor elke pensioenuitvoerder die in de verwijsindex aan het BSN is gekoppeld wordt een webservice-call naar de pensioenadministrateur gestuurd. Het Pensioenregister administreert dus zelf geen pensioengegevens, maar vraagt deze op basis van de verwijsindex steeds op bij de pensioenadministrateurs.

Bovenstaande werkwijze vereist dat de pensioenadministrateurs over een infrastructuur beschikken die continu (7 dagen in de week, 24 uren per dag) in de lucht is om de pensioenaanspraken te verstrekken die het Pensioenregister bij hen opvraagt.

Voor pensioenuitvoerders die gebruik maken van de PRS plug-in treedt T&T op als dienstverlener, en zal de PRS plug-in zorgdragen voor de communicatie met het Pensioenregister.

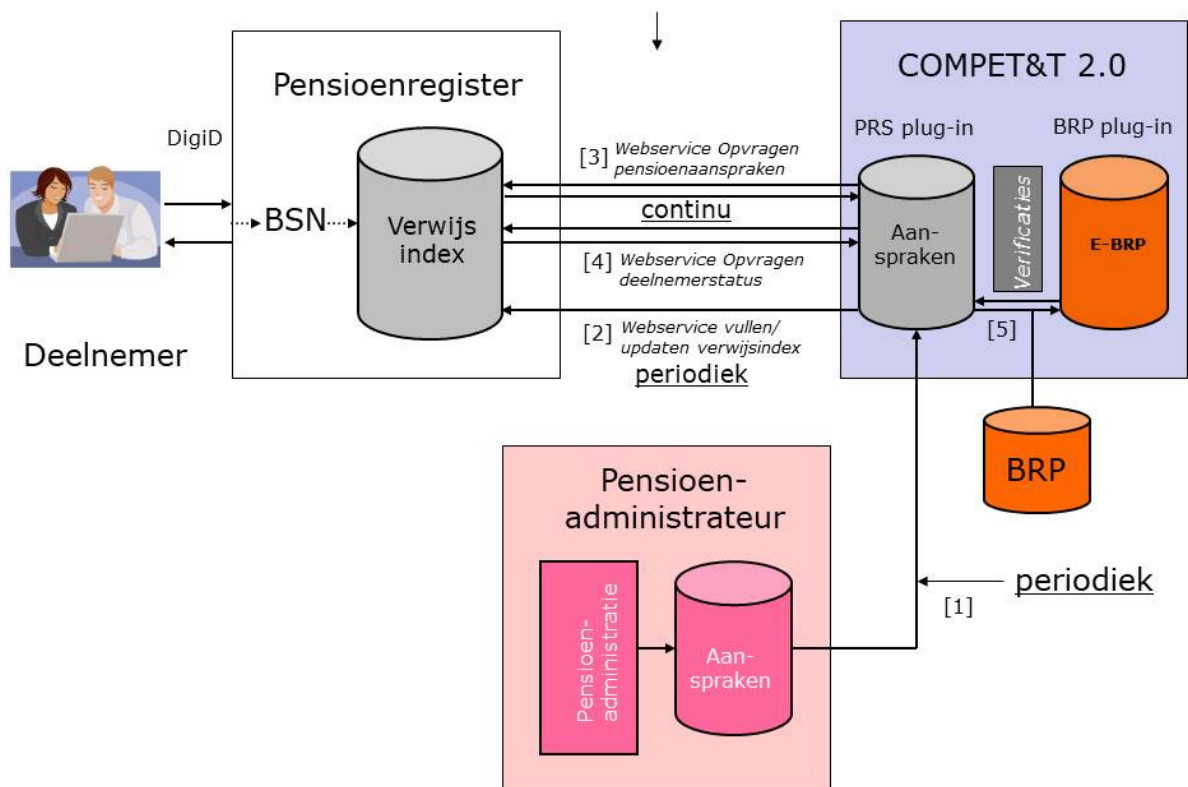
Opvragen deelnemerstatus

Vanaf eind juli 2019 is er een nieuwe webservice actief, waarmee het Pensioenregister, ook op basis van de verwijsindex, bij pensioenadministrateurs de deelnemerstatus kan opvragen. Deze status is van belang voor waardeoverdracht klein pensioen (WOKP). Per pensioenuitvoerder die in de verwijsindex aan het BSN is gekoppeld wordt een webservice-call verstuurd. Pensioenuitvoerders kunnen vervolgens retourneren of een persoon actief pensioen bij hen opbouwt, en zo ja het rekeningnummer en klantherkenningsnummer retourneren. Ook deze webservice dient continu beschikbaar te zijn en wordt door T&T afgehandeld.

² Het Pensioenregister onderscheidt de begrippen "pensioenadministrateur" en "pensioenuitvoerder". Onder de laatste wordt verstaan: "Een ondernemingspensioenfonds, bedrijfstakpensioenfonds, beroepspensioenfonds of verzekeraar". De pensioenadministrateur is de uitvoeringsorganisatie die de administratie voert voor één of meerdere pensioenuitvoerders. Deze kan besluiten om de koppeling met het Pensioenregister uit te besteden aan een dienstverlener. In dit geval is T&T de dienstverlener.

3 BESCHRIJVING PRS PLUG-IN

De werkwijze van de PRS Plug-in wordt toegelicht aan de hand van onderstaand architectuurschema. Het schema laat duidelijk zien dat de pensioenadministrateur geen rechtstreekse verbinding hoeft te onderhouden met het Pensioenregister. Dat regelt T&T.



(1) Aanleveren aanspraken aan T&T

De pensioenadministrateur levert (tenminste één keer per kwartaal) de gegevens van aanspraken aan T&T. Dat kan, per pensioenuitvoerder, in één aanlevering gebeuren, maar mag ook in delen (bijvoorbeeld bij grote aantallen aanspraken en bij meerdere achterliggende systemen, etc.). Daarnaast is het zowel mogelijk om een initiële aanlevering te doen, als ook mutaties door te voeren.

Er zijn 2 formaten beschikbaar:

- Comma separated formaat (CSV-formaat);
- XML-formaat.

Bovendien is het mogelijk om de Excel spread-sheets (in bovengenoemd CSV-formaat) in te lezen die kunnen worden aangemaakt met standaard query tools van enkele belangrijke leveranciers van pensioenadministratiepakketten.

De aan te leveren gegevens worden afgeleid van de informatie die het Pensioenregister vereist. Als extra kunnen een aantal persoonsgegevens worden opgenomen (voorletters, geslachtsnaam, geboortedatum, geslacht, postcode, huisnummer; uiteraard alleen indien bekend bij de pensioenuitvoerder). Daarnaast dient (in de bestandsnaam) een identificatie van de pensioenuitvoerder te worden aangeleverd. En (vanaf koppelvlak 5A) dienen ook enkele gegevens voor WOKP te worden aangeleverd.

De gegevens van een persoon die meerdere pensioenaanspraken bij eenzelfde pensioenuitvoerder heeft kunnen naar keuze in één regel of in meerdere regels worden aangeboden. In het laatste geval zal T&T de gegevens, op basis van het BSN, samenvoegen zodat deze later in één bericht aan het Pensioenregister kunnen worden verstrekt.

Mocht de afnemer niet in staat zijn om het gewenste formaat aan te leveren, dan kan samen met T&T een afwijkend formaat worden gedefinieerd.

T&T importeert het bestand, en zal intern indexen t.b.v. de opvraging genereren.

Voor het aanbieden en importeren van bestanden biedt de PRS plug-in een 2-tal omgevingen: een actieve omgeving en een inactieve omgeving.

De actieve omgeving bevat de actuele aanspraken die door het Pensioenregister kunnen worden opgevraagd. Gedurende het jaar kunnen toevoegingen en/of verwijderingen op deze aanspraken worden aangeleverd. Dit kan periodiek, desgewenst dagelijks, gebeuren. De toevoegingen en wijzigingen worden verwerkt in de aanspraken-database. Ook de verwijsindex bij het Pensioenregister (zie onder 2) wordt bijgewerkt.

In de inactieve omgeving kan een nieuwe set met aanspraken worden opgebouwd, zonder dat dit gevolgen heeft voor de actieve omgeving (productiegegevens). Nádat de aanleveringen in de inactieve omgeving compleet zijn kan men met één druk op de knop een aanspraken-database opbouwen. Vervolgens kan men de actieve omgeving vervangen door de inactieve omgeving.

Het aanleveren van bestanden kan plaatsvinden middels een "upload" via een beveiligde internetverbinding. Ook is het mogelijk om bestanden op geautomatiseerde wijze (via sftp) aan te leveren.

(2) Vullen en updaten verwijsindex

Vanuit het bestand met aanspraken zal T&T initieel de verwijsindex van het Pensioenregister opbouwen. Dit gebeurt via de daartoe gedefinieerde webservice en vindt plaats op het moment dat de pensioenadministrateur de inactieve omgeving "vrij geeft". De inactieve database wordt daarmee de actieve database. Indien er reeds een actieve database, en dus een verwijsindex, bestond, zal deze opnieuw worden opgebouwd.

De pensioenadministrateur kan de actieve omgeving actueel houden door het aanleveren van periodieke toevoegingen of verwijderingen. De PRS plug-in zal op basis daarvan de verwijsindex updaten.

(3) Opvragen pensioenaanspraken

Zodra een persoon via DigiD is ingelogd zal het Pensioenregister (met behulp van de informatie in de verwijsindex) pensioenaanspraken gaan opvragen bij de verschillende pensioenuitvoerders waar de persoon aanspraken heeft opgebouwd. Hiertoe worden webservice-call's verstuurd naar de pensioenadministrateurs. T&T zal, in de rol van dienstverlener, de webservice-call's afhandelen en de pensioenaanspraken (vanuit de opgeslagen aanspraken-database) naar het Pensioenregister sturen. Deze service is continu beschikbaar.

(4) Opvragen deelnemerstatus (vanaf juli 2019)

Ten behoeve van waardeoverdracht klein pensioen kan een pensioenuitvoerder bij het Pensioenregister (via een asynchrone webservice) opvragen bij welke pensioenuitvoerders een deelnemer actief pensioen opbouwt. Op basis van de verwijzindex gaat het Pensioenregister webservice-calls versturen naar de pensioenadministrateurs. Ook deze webservice-calls (Opvragen deelnemerstatus) worden door T&T afgehandeld. De gegevens worden ook vanuit de opgeslagen aanspraken-database verstrekt en de service is continu beschikbaar.

(5) Verificatie gegevens

De hieronder opgesomde functionaliteiten zullen, in overleg met pensioenadministrateurs, worden gerealiseerd nadat de BRP plug-in beschikbaar komt in COMPET&T 2.0.

Het Pensioenregister vereist dat de aangeleverde BSN's bij de authentieke bron (i.c. de BRP) zijn geverifieerd. Hierin kan T&T ook een belangrijke (zelfs unieke !) rol spelen. Nagenoeg alle pensioenadministrateurs hebben hun BRP-aansluiting namelijk ondergebracht in COMPET&T. Zij bevragen GBA-V en maken gebruik van een schaduwbestand (E-BRP). Daarin zijn alle deelnemers opgenomen waarbij een afnemersindicatie is geplaatst. Hierbij wordt ook het in 2014 ingevoerde Register Niet Ingezeten (RNI) betrokken.

T&T kan aan de hand van een bestand met aanspraken een aantal standaard controles uitvoeren:

1. Is het betreffende BSN wel geverifieerd in de BRP ? Is dit niet het geval (persoon komt niet voor in E-BRP) dan kan T&T het aanmelden verzorgen (eventueel door eerst GBA-V te raadplegen). Wanneer de persoon niet wordt gevonden, of het aanmelden mislukt, zal de aanspraak niet in de verwijzindex worden opgenomen.
2. Corresponderen BSN/persoonsgegevens die zijn opgenomen in UPO's wel met gegevens in schaduwbestand ? Stemmen deze niet overeen dan zal de aanspraak "uitvallen". Dit gebeurt ook als blijkt dat de betreffende persoon is overleden.
3. Indien het BSN niet gevuld is in het bestand, kan T&T met behulp van GBA-V de persoon proberen te traceren en vervolgens bij een unieke treffer (indien gewenst) de afnemersindicatie plaatsen en het BSN aan de aanspraak toevoegen. De gevonden BSN's zullen in een bestand worden terug gekoppeld aan de pensioenadministrateur (onder vermelding van "EigenHerkeningsnummer" en BSN). De aanspraken waarvan de BSN's niet worden gevonden zullen uitvallen.
4. Op basis van de gegevens in de BRP kan eventueel een signalering worden gegeven als personen jonger dan 15 jaar zijn.

De gewenste controles worden per aanlevering in overleg met de pensioenadministrateur bepaald. Van de verwerking zal een uitvoerverslag worden vervaardigd. Hierop staan tellingen van het aantal verwerkte aanspraken, het aantal correcte aanspraken, etc. Op het verslag worden ook de geconstateerde afwijkingen vermeld.

De meeste pensioenadministrateurs zullen de gegevens voorafgaand aan de aansluiting op het Pensioenregister in de BRP willen verifiëren. Het is mogelijk om het aanspraken-bestand als "proforma" bestand aan te leveren. T&T zal in dat geval wél de (BRP-)controles hierop uitvoeren, maar zal de verwijzindex nog niet vullen.

Naast de genoemde verificaties zijn ook andere mogelijkheden voorhanden. Eén daarvan is bijvoorbeeld de bulkbevroegingsmogelijkheid GBA-V die de COMPET&T BRP plug-in biedt. Mocht een pensioenadministrateur specifieke wensen hebben dan kunnen in overleg met T&T afspraken worden gemaakt over individuele kwaliteitsverhogende acties. Indien de geautomatiseerde acties niet tot resultaat leiden kan T&T desgewenst ook helpen bij het uitvoeren van handmatige acties.

4 WEBINTERFACE

De pensioenadministrateur krijgt toegang tot een eigen COMPET&T 2.0 omgeving bij T&T. Met een browser kan, via een beveiligde internetverbinding, in deze omgeving worden ingelogd. Er verschijnt een menu waarmee een aanspraken-bestand kan worden geüpload. Ook kunnen verwerkingsverslagen worden gedownload. Tevens worden een aantal aanvullende functionaliteiten aangeboden.

Enkele voorbeelden:

- De PRS plug-in heeft een functie die de pensioenadministrateur zelf de mogelijkheid biedt om de aanspraken van een bepaald BSN te tonen. Deze presenteert de gegevens zoveel mogelijk in de lay-out die het Pensioenregister hanteert. Dit betekent dat de pensioenadministrateur in de communicatie met de deelnemer een goed beeld heeft van de gegevens die deze via de website van het Pensioenregister te zien krijgt.
- T&T houdt een protocol bij van de pensioenaanspraken die door het Pensioenregister zijn opgevraagd. De pensioenadministrateur kan op basis van een BSN (of andere persoonsidentificerende kenmerken) de opvragingen bekijken en kan tellingen vervaardigen van het aantal opgevraagde aanspraken in een bepaalde periode. Er kan ook een verbijzondering worden opgegeven naar pensioenuitvoerder en naar persoonsidentificerende kenmerken zoals bijvoorbeeld leeftijd of geslacht. Een verbijzondering naar persoonsidentificerende kenmerken is alleen mogelijk als deze in de aanspraak-gegevens zijn aangeleverd.
- Er is een functie beschikbaar waarmee exports kunnen worden gemaakt van de aanspraken-database. De exports kunnen worden gedownload door de pensioenadministrateur en vervolgens worden aangewend voor eigen gebruik. De exports zijn ook geschikt om te verstrekken aan het CBS t.b.v. de jaarlijkse pensioenaansprakenstatistiek. Desgewenst kan ook T&T (tegen een geringe vergoeding) de export van CBS genereren en (beveiligd) afleveren bij CBS.

5 STAND VAN ZAKEN

T&T is (samen met één van de pensioenadministrateurs die van de PRS plug-in gebruik maakt) koploper geweest bij de invoering van het Pensioenregister. Diezelfde rol is ook gespeeld bij de introductie van enkele nieuwe koppelvlakken die daarna in gebruik zijn genomen.

T&T was de eerste die de conformiteitstoets heeft doorlopen, en de eerste die een pensioenadministrateur daadwerkelijk op het register heeft aangesloten.

Omdat T&T als dienstverlener voor een groot aantal pensioenadministrateurs optreedt is zij door het Pensioenregister gevraagd om deel uit te maken van de expertgroep die belangrijke input levert voor de doorontwikkeling van het register.

Momenteel wordt de PRS plug-in gebruikt door bijna 40 pensioenadministrateurs die voor honderden pensioenuitvoerders werken en gezamenlijk bijna 8 miljoen pensioenaanspraken administreren. In 2018 werden door de (toen nog) PR Service meer dan 4 miljoen vragen van het Pensioenregister beantwoord.

6 TOEKOMST

In de toekomst zal T&T de PRS plug-in uitbreiden naar aanleiding van nieuwe ontwikkelingen en ervaringen van klanten.

Op dit moment wordt daarbij gedacht aan:

- Toevoegen van een werkgevers-/intermediair-codering, waarna deze eventueel ook toegang tot de voor hen relevante aanspraken kunnen krijgen.
- Realtime bijwerken van verwijzindex en aanspraken-database.
- Koppeling met WOW: Waarde-overdrachten via het Web (zodra de WOW plug-in beschikbaar is in COMPET&T 2.0).
- Het betrekken van persoonsidentificerende kenmerken uit het BRP-schaduwbestand in de tellingen van de opvragingen (uiteraard alleen mogelijk als de afnemer een schaduwbestand (E-BRP) in gebruik heeft binnen de COMPET&T BRP plug-in).

7 KOSTEN

In de vergoeding die T&T vraagt voor het gebruik van de PRS plug-in is het gebruik van alle beschikbare functionaliteiten begrepen.

De kosten die samenhangen met het gebruik van de PRS plug-in zijn onderverdeeld in:

- Initiële kosten;
- Jaarlijks terugkerende kosten;
- Incidentele kosten.

Voor de goede orde zij vermeld dat alle bedragen exclusief BTW zijn.

De facturering van initiële kosten vindt plaats bij opdracht.

De facturering van jaarlijks terugkerende kosten vindt plaats in twee termijnen. Per 1 januari wordt 50% van de te verwachten kosten in rekening gebracht, gevolgd door een eindafrekening per 31 december die gebaseerd zal zijn op de werkelijke aantallen. Bij grote wijzigingen gedurende het jaar kan tussentijds een aanvullende (credit) factuur worden opgesteld.

Over de facturering van eventuele incidentele kosten wordt per geval een afspraak gemaakt.

7.1 Initiële kosten

Deze kosten dienen ter dekking van de inrichtings- en opleidingskosten. Het tarief is gebaseerd op ongeveer 1,5 dag werk.

7.2 Jaarlijkse kosten

De jaarlijkse kosten bestaan uit de volgende componenten:

- Een vast bedrag per pensioenadministrateur;
- Import-kosten: een vast bedrag per 500.000 aangeleverde pensioenaanspraken; Bij meer dan 3 miljoen aangeleverde aanspraken daalt het tarief met 50%.
- Export-kosten: een vast bedrag per 500.000 geëxporteerde pensioenaanspraken. Hierbij geldt dat één export, bedoeld voor verstrekking aan CBS, niet in rekening zal worden gebracht;
- Een prijs per in de verwijsindex opgenomen BSN. Deze prijs daalt naarmate het aantal BSN's stijgt.

7.3 Incidentele kosten

Hiervoor kan vooraf een fixed-price offerte worden opgesteld.

7.4 Te verwachte kosten

Als onderdeel van de Serviceovereenkomst of als bijlage bij een uitgebrachte offerte zal een specificatie worden verstrekt van de te verwachte kosten.

Deze bevat:

- De op dat moment geldende tarieven;
- Eventuele individuele afspraken;
- De (verwachte of gemeten) aantallen;
- De kosten die hieruit voortvloeien.