



Waardeoverdracht via het Web
Versie 19.01



INHOUDSOPGAVE**PAGINA**

1	ALGEMEEN.....	3
2	HET CONCEPT	5
3	WELKE MOGELIJKHEDEN HEEFT DE PENSIOENUITVOERDER	7
4	Module WOKP	10
5	DEMO	12
6	WAT DOET T&T	13
	6.1 Initiële activiteiten.....	13
	6.2 Routinematige activiteiten	13
	6.3 Incidentele activiteiten	13
7	T&T, HET BEDRIJF EN HAAR SPEELVELD.....	14
8	DE KOSTEN	16
	8.1 Initiële kosten	16
	8.2 Jaarlijkse kosten.....	16
	8.3 Incidentele kosten	16
	8.4 Te verwachten kosten	17
	8.5 Module WOKP	17
9	HOE NU VERDER	18

1 ALGEMEEN

Werknemers stappen regelmatig over naar een nieuwe werkring. Vaak komt de werknemer dan terecht bij een nieuwe pensioenuitvoerder en geeft te kennen de pensioenreserve die hij bij een vorige pensioenuitvoerder heeft opgebouwd mee te willen nemen naar de nieuwe pensioenuitvoerder. In dat geval spreken we van waardeoverdracht. Pensioenuitvoerders wisselen in dit soort gevallen onderling informatie uit.

Enkele pensioenuitvoerders hebben een geautomatiseerd systeem dat hen ondersteunt bij dit proces. Maar het daadwerkelijk uitwisselen van de informatie verliep bijna altijd nog via papier. Procedureel gaat het om een ingewikkeld proces, waar de kans op fouten aanwezig is. En juist de gevallen waarbij zich problemen voordoen trekken de aandacht van de deelnemers en kleuren in negatieve zin het beeld van de pensioenuitvoering. De (voormalige) koepelorganisaties in de pensioensector, te weten De Vereniging van Bedrijfstakpensioenfondsen, de Stichting voor Ondernemingspensioenfondsen, het Verbond van Verzekeraars en de Unie van Beroepspensioenfondsen, hebben in het verleden een werkgroep in het leven geroepen die heeft onderzocht of er verbeteringen mogelijk zijn in de uitvoering. De werkgroep heeft een rapport uitgebracht met aanbevelingen en aandachtspunten die voor verbetering in aanmerking komen.

Los van deze ontwikkeling was T&T al geruime tijd in gesprek met meerdere pensioenuitvoerders om door digitale informatieuitwisseling het waarde-overdracht-proces te verbeteren. De wensen en ideeën van deze pensioenuitvoerders hebben T&T er toe gebracht, om een toepassing te ontwikkelen die de uitwisseling van informatie tijdens het waarde-overdracht-proces digitaal ondersteunt. De toepassing is gebouwd als webservice en heeft de naam WOW (Waardeoverdracht via het Web) gekregen.

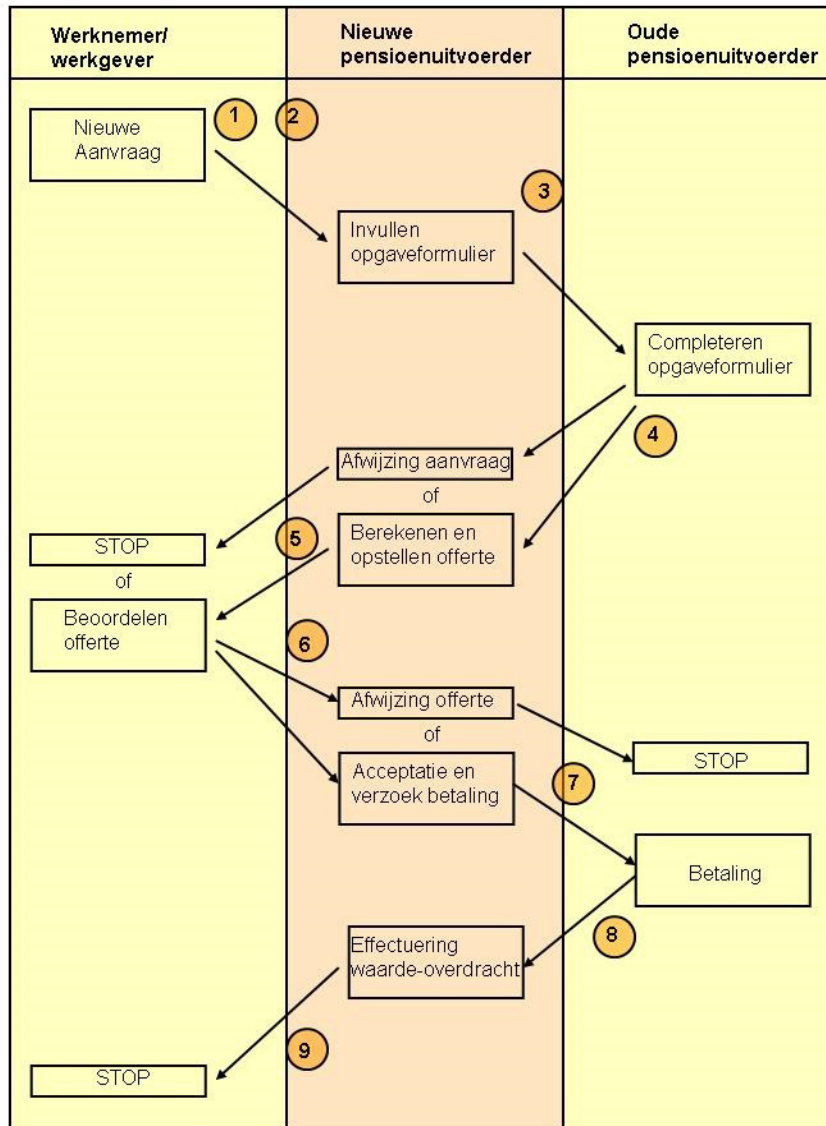
Het blijkt dat de applicatie naadloos aansluit bij de aanbevelingen uit het eindrapport van de werkgroep. Enkele grote voordelen van het gebruik van WOW zijn onder andere:

- Gegevens hoeven bij de ontvanger niet opnieuw te worden ingegeven;
- Er is op elk moment een compleet inzicht in alle nog af te handelen verzoeken;
- Zodra termijnen worden overschreden worden er automatisch rappèls verzonden;
- Er wordt gewerkt met een kenmerk en een unieke identificatie.

Reeds enkele jaren zijn grote pensioenuitvoerders, zoals APG, PGGM en Mn, al aangesloten op WOW.

WOW richt zich specifiek op de uitwisseling van de gegevens tussen de pensioenuitvoerders. Andere functionaliteiten, zoals bijvoorbeeld berekeningen, vallen buiten het aandachtsveld van WOW.

In 2019 is gewijzigde wetgeving geïntroduceerd voor de afhandeling van kleine pensioenen (Wet waardeoverdracht klein pensioen). Binnen WOW is hiervoor de speciale module WOKP ontwikkeld (zie hoofdstuk 4).

Het Proces


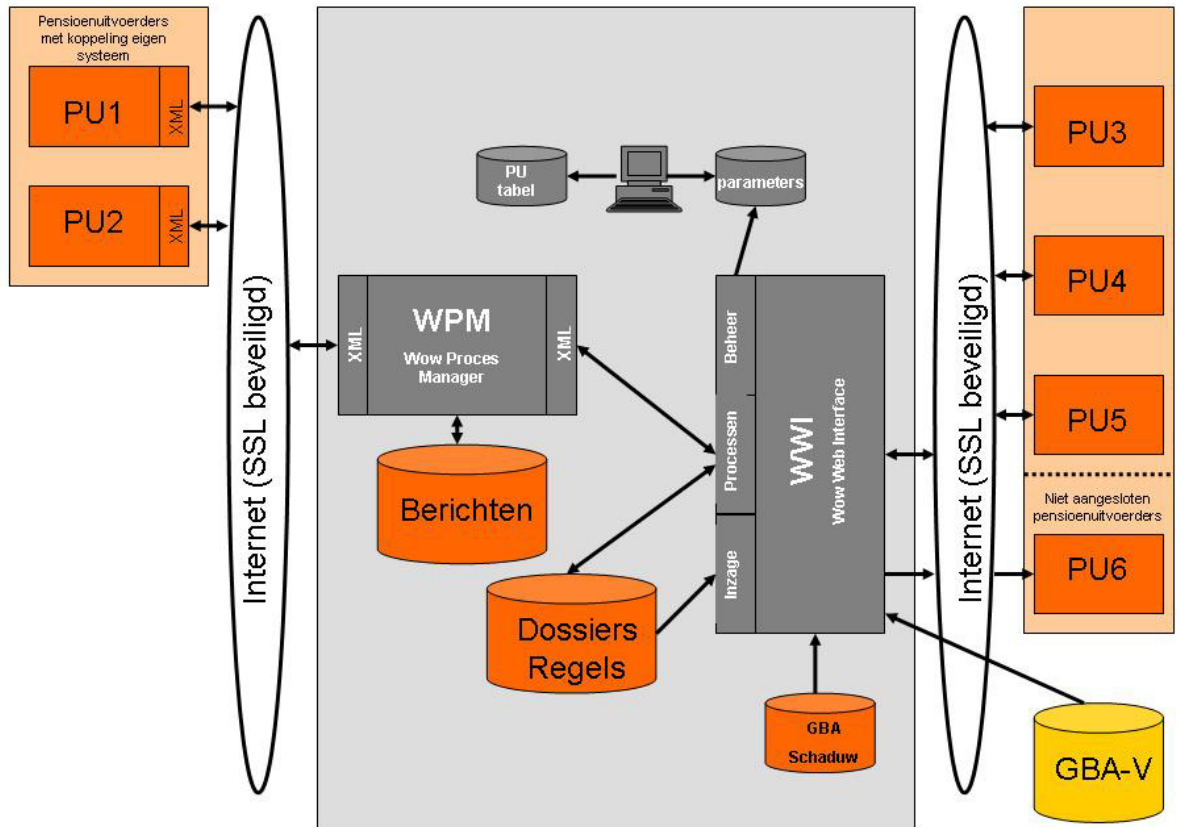
Het proces verloopt in grote lijnen als volgt (zie ook bovenstaand schema):

- 1 Bij indiensttreding informeert de nieuwe werkgever de werknemer over de mogelijkheid tot waarde-overdracht.
- 2 Wanneer de werknemer kenbaar maakt de mogelijkheid tot waarde-overdracht te overwegen stuurt de nieuwe werkgever bericht naar de nieuwe pensioenuitvoerder.
- 3 De nieuwe pensioenuitvoerder vult een formulier in waarin een opgaaf wordt gevraagd van de oude pensioenaanspraken en stuurt dit door naar de oude pensioenuitvoerder.
- 4 De oude pensioenuitvoerder completeert het formulier met een opgaaf van de pensioenaanspraken en stuurt het terug naar de nieuwe pensioenuitvoerder.
- 5 De nieuwe pensioenuitvoerder laat de deelnemer weten wat de gevolgen zijn van een waarde-overdracht. Ook dit gebeurt middels een formulier.
- 6 Indien de deelnemer besluit gebruik te maken van de mogelijkheid tot waarde-overdracht moet hij het formulier na ontvangst getekend retour sturen naar de nieuwe pensioenuitvoerder.
- 7 De nieuwe pensioenuitvoerder stuurt een kopie van het ondertekende formulier naar de oude pensioenuitvoerder en verzoekt de overdrachtswaarde over te maken.
- 8 De oude pensioenuitvoerder maakt het bedrag van de overdrachtswaarde, vermeerderd met intrest vanaf de overdrachtsdatum, over aan de nieuwe pensioenuitvoerder. In sommige gevallen stuurt de oude pensioenuitvoerder een bevestiging van het overgemaakte bedrag aan de nieuwe pensioenuitvoerder.
- 9 De nieuwe pensioenuitvoerder stelt de werkgever/werknemer in kennis van de effectuering van de overdracht.

2 HET CONCEPT

WOW bestaat uit een tweetal componenten: de WOW Proces Manager (WPM) en de WOW web-interface (WWI).

Hieronder is een schematische weergave opgenomen.



WOW Proces Manager (WPM)

WPM is een centrale webservice die reageert op binnenkomende berichten van diverse applicaties. Dit kunnen eigen applicaties zijn (in het schema PU1 en PU2), maar het kunnen ook de WOW-gebruikers zijn (in het schema PU3, PU4 en PU5).

Centraal wordt een tabel bijgehouden waarin alle pensioenuitvoerders, voorzien van enkele kenmerkende gegevens, zijn opgenomen (zie schema, "PU Tabel"). De berichten die worden uitgewisseld zullen worden vastgelegd in een centrale database (zie schema, "Berichten"). De opzet van WPM is zodanig dat berichten direct worden doorgezonden. Binnen een fractie van een seconde na het verzenden van een bericht is het beschikbaar voor de andere pensioenuitvoerder.

WOW-webinterface (WWI)

WWI is een webapplicatie die per pensioenuitvoerder wordt ingericht. Met deze applicatie kan de pensioenuitvoerder de dossiers van de waarde-overdrachten registreren en berichten met andere pensioenuitvoerders uitwisselen. De dossier-gegevens worden opgeslagen in een database (zie schema "Dossiers/Regels"). WWI is bestemd voor afnemers die geen koppeling met WPM hebben. Ook pensioenuitvoerders met een WPM-koppeling kunnen echter gebruik maken van WWI.

Van WWI is een speciale versie beschikbaar (WOW light) die gratis beschikbaar wordt gesteld aan alle pensioenuitvoerders die (nog) niet op WOW zijn aangesloten. Deze pensioenuitvoerders kunnen daarmee de waardeoverdrachtinformatie afkomstig van pensioenuitvoerders die wel zijn aangesloten, binnenhalen en afdrukken.

3 WELKE MOGELIJKHEDEN HEEFT DE PENSIOENUITVOERDER

Gebruik van de WWI

De pensioenuitvoerder kan met iedere PC die toegang heeft tot internet, en waarop het door T&T uitgereikte certificaat is geïnstalleerd toegang krijgen tot de servers van T&T waarop WOW is geïmplementeerd. Hij heeft hiertoe geen andere software nodig dan zijn web-browser (bijvoorbeeld Internet Explorer).

De pensioenuitvoerder krijgt van T&T een "icoontje" dat op het werkblad van zijn PC's kan worden geplaatst. Door hierop de cliken zal automatisch contact worden gezocht met WOW. De certificaten zorgen ervoor dat beide partijen elkaar herkennen en het in de firewall van T&T opgenomen IP-adres van de pensioenuitvoerder garandeert dat enkel vanaf vooraf bepaalde locaties contact kan worden gemaakt.

Indien relevant worden vervolgens boodschappen getoond die betrekking hebben op geïmplementeerde nieuwe mogelijkheden, geplande onderhoudswerkzaamheden, etc.

Daarna zal de gebruiker zich moeten identificeren door ingave van een toegangscode en wachtwoord. Wanneer de identificatie succesvol is verlopen verschijnt het hoofdmenu van WOW. Bovenin het scherm zijn tabbladen zichtbaar waaruit de gebruiker een keuze kan maken.

Proces

Standaard is het tabblad Proces geactiveerd. Hier heeft de gebruiker direct inzage in de lopende waarde-overdrachten. Deze zijn gerubriceerd naar inkomende waarde-overdrachten, uitgaande waarde-overdrachten en nog te fiatteren waarde-overdrachten. Waarde-overdrachten waarvan de standaard afhandeltermijn is overschreden worden automatisch gerappelleerd, en in rode kleur op het scherm weergegeven.

Door op één van de regels te cliken wordt het dossier geopend en kan de gebruiker het laatste bericht inzien en een volgende stap in het proces uitvoeren. Ook is het mogelijk het dossier af te sluiten of te pauzeren.

Fiatteren

Aangezien het bij waarde-overdrachten om belangrijke financiële informatie gaat is het van belang dat een 2^e medewerker de gegevens kan controleren alvorens ze daadwerkelijk worden verzonden. Dit verloopt via de fiatteringsfunctie. Per pensioenuitvoerder kan ingesteld worden of van deze mogelijkheid gebruik wordt gemaakt. De medewerker zal na ingave van een formulier de gegevens accepteren. Op dat moment komt de waarde-overdracht te voorschijn onder de rubriek "Te fiatteren". Alleen medewerkers die een autorisatie hebben om te fiatteren krijgen deze waarde-overdrachten te zien. Pas nadat de overdracht is gefiatteerd zal het bericht daadwerkelijk worden verzonden. Het fiatteren is een interne aangelegenheid.

Nieuwe waarde-overdracht

Via het tabblad Proces kan de nieuwe pensioenuitvoerder een nieuwe waarde-overdracht initiëren middels het formulier "Opgaveverzoek". Wanneer de pensioenuitvoerder gebruik maakt van COMPET&T/BRP, en de deelnemer is reeds aangemeld in de BRP (er is een afnemersindicatie geplaatst) kunnen de gegevens van de deelnemer hierin worden opgezocht. De persoonsgegevens worden dan automatisch in het formulier overgenomen.

Inzage

Via de inzagefunctie kunnen op eenvoudige wijze dossiers worden gezocht. Dit kan nog lopende waarde-overdrachten betreffen, maar het kan ook gaan om reeds afgesloten overdrachten. Er kan, via bijvoorbeeld een naam, adres of burgerservicenummer, snel een dossier van een bepaalde persoon worden gevonden. Ook is het mogelijk om dossiers te zoeken die momenteel worden, of reeds zijn, uitgewisseld met een bepaalde pensioenuitvoerder.

Na selectie van een specifiek dossier kan men de gegevens raadplegen of afdrukken. Ook kan de (status)historie van het dossier worden bekeken.

Niet alle waarde-overdrachten verlopen via het standaard schema. Tijdens een lopende waarde-overdracht kan het best voorkomen dat er gegevens niet blijken te kloppen, en dat er gegevens gecorrigeerd moeten worden. Ook komt het voor dat men een stap terug wil in het proces. De inzagefunctie biedt de mogelijkheid om op elk gewenst moment correcties in een dossier aan te brengen en "in te breken" in het proces.

Bijlagen

Het is mogelijk om in de verschillende processtappen bijlagen aan het dossier toe te voegen. Een bijlage kan een pdf-bestand zijn of een jpg-bestand. Het is bijvoorbeeld mogelijk om de ondertekende offerte met het bericht "Verzoek tot betaling" mee te zenden. Door het meesturen van documenten als digitale bijlagen wordt voorkomen dat deze toch nog via de post moeten worden verstuurd.

Beheer

Het tabblad beheer bevat functies om het gebruik van WOW in te richten naar de wensen van de pensioenuitvoerder. Er is een functie aanwezig waarmee kan worden vastgelegd welke medewerkers toegang hebben tot WOW, en welke functies binnen WOW ze mogen gebruiken. Ook is een functie aanwezig om de eigen pensioenfondsen te beheren (deze is alleen van belang voor pensioenuitvoerders die de administratie uitvoeren voor meerdere fondsen).

Statistieken

Het tabblad statistieken biedt de mogelijkheid om statistische gegevens te vervaardigen van de waarde-overdrachten uit een bepaalde periode. Dit kan over alle fondsen heen, maar ook voor één specifiek fonds.

Beschikbaar komen gegevens zoals:

- Het aantal actieve dossiers;
- Het aantal nieuwe dossiers;
- Het aantal afgeronde dossiers;
- Totaalbedragen inkomende en uitgaande overdrachten;
- Gemiddelde bedragen inkomende en uitgaande overdrachten;
- Gemiddelde overdrachtduur.

Het overzicht verschijnt op het scherm, maar kan ook worden gedownload als pdf-bestand.

Rechtstreekse koppeling met WOW

De mogelijkheid is aanwezig om een rechtstreekse koppeling te maken tussen het eigen systeem van de pensioenuitvoerder en de WPM. Hiertoe kan het pensioensysteem SOAP/XML-berichten (SOAP-berichten met daarbinnen XML-documenten) aanleveren aan de WPM. Ook kunnen inkomende berichten worden opgehaald. Deze werkwijze biedt als voordeel dat gegevens niet opnieuw via de WWI hoeven te worden ingetypt, en minimaliseert de kans op fouten. De detailspecificaties van de berichten zijn voor iedere pensioenuitvoerder die gebruikt maakt van WOW verkrijgbaar. Uiteraard verloopt het SOAP/XML-berichtenverkeer ook via een beveiligde verbinding en maakt deze gebruik van certificaten.

Alle berichten die via de rechtstreekse koppeling worden uitgewisseld zijn ook in de WWI zichtbaar. Een pensioenuitvoerder met een rechtstreekse koppeling kan daardoor toch gebruik maken van WWI. Dit kan bijvoorbeeld handig zijn voor het vervaardigen van statistieken, het raadplegen van specifieke situaties, etc.

WOW Light

Om te voorkomen dat de stroom waardeoverdrachten qua afhandeling moet worden gesplitst in waardeoverdrachten met pensioenuitvoerders die wél zijn aangesloten en waardeoverdrachten met pensioenuitvoerders die nog niet zijn aangesloten is WWI voorzien van een paar bijzondere faciliteiten. De belangrijkste is het eerdergenoemde WOW Light dat gratis wordt verstrekt aan alle pensioenuitvoerders die nog niet op WOW zijn aangesloten. Het biedt hen de mogelijkheid om de waardeoverdrachtinformatie van pensioenuitvoerders die op WOW zijn aangesloten digitaal te ontvangen, en (desgewenst) af te drukken. Voor de wel aangesloten pensioenuitvoerders wordt het hierdoor mogelijk om alle uitgaande communicatie over waardeoverdrachten via WOW af te handelen. De terugkomende informatie zal door de niet aangesloten pensioenuitvoerders uiteraard nog op papier worden aangeleverd. WWI is voorzien van speciale invoerfuncties om deze informatie snel en efficiënt in WOW te kunnen invoeren. Pensioenuitvoerders die zijn aangesloten op WOW kunnen hierdoor **alle** waardeoverdrachten met **alle** pensioenuitvoerders via WOW afhandelen.

De toekomst

WOW is gereed en reeds enkele jaren in gebruik. In overleg met de pensioenuitvoerders die momenteel met WOW werken zal in de toekomst fase II worden gerealiseerd. In deze fase zullen nieuwe functionaliteiten, zoals extra overzichten en tellingen worden gerealiseerd en zal aansluiting worden gezocht bij coderingen die door het Pensioenregister worden gebruikt. Ten tijde van WOW was dit niet mogelijk, omdat WOW eerder in gebruik is genomen dan het Pensioenregister.

Fase II zal worden gerealiseerd in een nieuw platform, genaamd COMPET&T 2.0 (zie hoofdstuk 7).

4 MODULE WOKP

Inleiding

Met ingang van 1 maart 2018 is de nieuwe Wet waardeoverdracht klein pensioen van kracht. Vanaf dat moment vervalt het recht voor pensioenuitvoerders om nieuwe kleine pensioenen af te kopen.¹ Hiervoor in de plaats komt het recht om - zonder tussenkomst van de gewezen deelnemer - kleine pensioenen over te dragen naar de nieuwe uitvoerder waar de deelnemer actief opbouwt.²

De procedure voor kleine waardeoverdrachten is eenvoudiger dan voor reguliere waardeoverdrachten: de oude pensioenuitvoerder checkt wie de nieuwe pensioenuitvoerder is en kan vervolgens de waarde overmaken. Onderdekking heeft in dit proces geen opschortende werking.

Het Pensioenregister zal een extra taak krijgen als centrale gegevensuitwisselaar tussen pensioenuitvoerders. De overdragende uitvoerder kan in het Pensioenregister checken of de gewezen deelnemer bij een nieuwe pensioenuitvoerder pensioen opbouwt, en zo ja, welke uitvoerder dat is.

Om dit mogelijk te maken is er sprake van 2 wijzigingen bij het Pensioenregister:

1. De opvraagdienst pensioenaanspraken zal worden uitgebreid met een bevragingsoperatie waarmee het pensioenregister bij pensioenuitvoerders opvraagt of het BSN wel/niet beschikbaar is voor waardeoverdracht. Tevens zal de pensioenuitvoerder (als het BSN beschikbaar is voor waardeoverdracht) een klantherkenningsnummer (om te voorkomen dat het BSN in het betalingsverkeer moet worden gebruikt) en een rekeningnummer (IBAN en BIC) retourneren. Deze bevragingsoperatie heeft de naam "waardeoverdracht deelnemerstatus".
2. Er wordt een nieuwe asynchrone dienst geïntroduceerd waarmee kan worden opgevraagd wie de actuele pensioenuitvoerder(s) is/zijn, met (voor elke pensioenuitvoerder) vermelding van het klantherkenningsnummer en het rekeningnummer (IBAN en BIC). Hierbij kan één BSN worden opgegeven, of een bulk van BSN's (maximaal 1.000 per keer). De beide webservices hebben de namen "waardeoverdracht opvragen" (uitgaand) en "waardeoverdracht opvragen response" (inkomend).

De functionaliteiten treden eind juli 2019 in werking.

Uitbreiding WOW

T&T zal in 2019 in WOW een module WOKP realiseren waarmee de afhandeling van kleine pensioenen wordt ondersteund. De module zal ook bruikbaar zijn voor pensioenuitvoerders die WOW niet gebruiken voor de uitwisseling van "normale" waardeoverdrachten. Voordeel hiervan is dat voor de module WOKP gebruik kan worden gemaakt van de bedrijfsinformatie over alle pensioenuitvoerders die in WOW vastligt, dat alle communicatie verloopt via beveiligde verbindingen, en dat een eventuele uitbreiding van het gebruik van WOW voor "normale" waardeoverdrachten heel eenvoudig wordt.

Pensioenuitvoerders die gebruik maken van de module WOKP hoeven zelf de inkomende en uitgaande webservice voor het opvragen van de actuele pensioenuitvoerder niet te realiseren.

De module bevat in eerste instantie de volgende functies:

Aanbieden BSN's

BSN's kunnen met (optioneel) bijbehorend bedrag worden aangeleverd in een "CSV" bestand. WOW zal de BSN's via een webservice aanbieden aan SPR. Dit gebeurt in delen van maximaal 1.000 BSN's.

Resultaat BSN-controles

De resultaten van de aangeboden BSN's worden verzameld en kunnen worden gedownload in een CSV-bestand of XML-bestand. De gevonden "over te dragen kleine pensioenen" worden aangevuld met klantherkenningsnummer, bedrag (indien ingegeven), IBAN-nummer en BIC van pensioenuit-

¹ Met uitzondering van hele kleine pensioenen; deze komen te vervallen.

² De bepalingen t.a.v. automatische waardeoverdrachten kleine pensioenen treden pas in werking op 1 januari 2019 (vanaf dat moment mogen kleine aanspraken worden overgedragen die zijn ontstaan vanaf 1 januari 2018) en de feitelijke gegevensuitwisseling zal pas per 1 juli 2019 van start gaan.

voerder waaraan overgedragen moet worden. De resultaten kunnen worden gebruikt voor het daadwerkelijk overmaken van de betreffende bedragen.

Herhaalde controle

Indien er geen actieve pensioenuitvoerder aanwezig is kan WOW het BSN bewaren in een tijdelijke opslag. Na verloop van tijd zal dan automatisch opnieuw worden gecontroleerd of er al een actieve pensioenuitvoerder bij dit BSN is. De functionaliteit is optioneel, en de termijn waarop opnieuw gecheckt dient te worden kan worden ingesteld (in maanden). Hiervoor komt een apart verslag beschikbaar.

Bestanden kunnen handmatig of op geautomatiseerde wijze (sftp) worden uitgewisseld.

Potentiële uitbreidingen

Afhankelijk van wensen van pensioenuitvoerders kunnen bovenstaande functionaliteiten nog worden uitgebreid. Te denken valt hierbij bijvoorbeeld aan:

- Het handmatig aanbieden van BSN's en ophalen van resultaten in plaats van het uitwisselen van gegevens via bestanden.
- Er zou een "servicebericht" kunnen worden verstuurd naar de nieuwe pensioenuitvoerder waarvoor hij vooraf weet dat hij van de overdragende pensioenuitvoerder (met name genoemd) bedrag X gaat ontvangen voor BSN Y (met naamgegevens en geboortedatum) op IBAN-nummer Z (eventueel onder vermelding van het eigen identificatienummer). Dit servicebericht is optioneel. Een pensioenuitvoerder krijgt de mogelijkheid om zelf op te geven of hij een dergelijk bericht wil ontvangen. Het servicebericht kan door de nieuwe pensioenuitvoerder worden geraadpleegd, maar zal ook worden toegevoegd aan het WOW-koppelvlak zodat pensioenuitvoerders het geautomatiseerd kunnen verwerken. Pensioenuitvoerders die gebruik willen maken van dit servicebericht dienen zich wel te realiseren dat zij dit niet in alle gevallen zullen ontvangen, nl. alleen in die gevallen waarin de huidige pensioenuitvoerder ook gebruik maakt van de WOW-module, en ook daadwerkelijk serviceberichten stuurt.
- Het aanmaken van een "Verwijder afnemersindicatiebericht" voor de BRP;
- Het aanmaken van een betaalbestand t.b.v. Equens (dit kan alleen als de bedragen zijn ingegeven dan wel aangeleverd);
- Er kan een koppeling met de PR Service worden gelegd, waardoor pensioenuitvoerders die daarvan gebruik maken de mogelijkheid hebben om over te dragen kleine pensioenen automatisch aan te leveren aan WOW;

Pensioenfederatie, Verbond van verzekeraars

Wij hebben over de realisatie van de module WOKP contact gehad met de werkgroep van de Pensioenfederatie en het Verbond van Verzekeraars. Zij oordelen positief over onze plannen.

5 DEMO

Pensioenuitvoerders die zich willen overtuigen van de bruikbaarheid van WOW kunnen een demo benaderen via de knoppen "demo's" en "WOW" op de website van T&T (www.vertrouwdverbonden.nl). Met behulp van de toegangscode "PU-demo", en het wachtwoord "PU-wacht" kan deze demo worden afgespeeld.

6 WAT DOET T&T

Hierbij moet een onderscheid gemaakt worden naar:

- Initiële activiteiten;
- Routinematige activiteiten;
- Incidentele activiteiten.

6.1 Initiële activiteiten

Hierbij moet gedacht worden aan:

- Opstellen van een serviceovereenkomst waarin alle commerciële, functionele, prestatie- en privacy aspecten worden geregeld;
- Het vullen van de bedrijfsvariabelen van de pensioenuitvoerder, en het instellen van de bedrijfsafhankelijke parameters;
- Het verstrekken van SSL-certificaten;
- Het verzorgen van een klassikale opleiding voor 2 personen;
- Optioneel: Het verzorgen van een opleiding op locatie;
- Optioneel: Het inrichten van een testomgeving (voor pensioenuitvoerders die een geautomatiseerde koppeling met de eigen systemen willen ontwikkelen);

6.2 Routinematige activiteiten

De belangrijkste activiteit wordt gevormd door het beschikbaar houden van de WWI (WOW WebInterface) zodat pensioenuitvoerders handmatig waardeoverdrachten kunnen invoeren/aanvullen en gegevens over kleine pensioenen kunnen opvragen, en het continu ondersteunen van het uitwisselingsproces tussen pensioenuitvoerders (door WPM, de WOW ProcesManager).

Op vooraf overeengekomen tijdstippen worden periodieke of incidentele processen gestart. Hierbij valt te denken aan rappelacties, opschoonfuncties etc.

Verder neemt T&T natuurlijk ook de aantal algemene beheertaken voor zijn rekening:

- Back-ups maken, en buitenshuis laten opslaan;
- Het up-to-date houden van WOW als wijzigende voorschriften, voortschrijdende techniek, of wensen van pensioenuitvoerders daar aanleiding toe geven.
- Het bieden van Helpdesk ondersteuning aan pensioenuitvoerders.
- Het beschikbaar houden van een uitwijksysteem voor calamiteiten

6.3 Incidentele activiteiten

Hiervan is sprake ingeval de pensioenuitvoerder T&T wil inschakelen bij de uitvoering van eenmalige of incidentele activiteiten.

Een voorbeeld zou kunnen zijn de ontwikkeling van een geautomatiseerde koppeling tussen WOW en de eigen systemen van de pensioenuitvoerder.

7 T&T, HET BEDRIJF EN HAAR SPEELVELD

T&T bestaat sinds april 1976. Daarmee behoren we tot de weinige bedrijven die kunnen bogen op een zo langdurige ervaring in de ICT-markt. Vanaf ongeveer 1980 zijn we sterk gespecialiseerd in de digitale uitwisseling van vertrouwelijke gegevens. Waar sprake is van de overdracht van (privacy) gevoelige informatie tussen systemen en/of personen komt onze unieke expertise optimaal tot zijn recht. Communicatieprotocollen, (open) standaarden en beveiligingsaspecten spelen dan ook een prominente rol in onze oplossingen. Sprekende voorbeelden hiervan betreffen de ontsluiting van de BRP voor daartoe geautoriseerde organisaties en de communicatie tussen pensioenuitvoerders bij waardeoverdrachten.

Door bewust te kiezen voor een beperkt speelveld behoren we op ons gebied al tientallen jaren tot de nationale top. We onderscheiden ons daarbij vooral door het voor eigen rekening en risico ontwikkelen en op de markt brengen van innovatieve ICT-oplossingen. Hierdoor kunnen potentiële afnemers deze beoordelen vóórdat ze besluiten tot ingebruikname. Om het betrouwbaar functioneren van onze systemen te waarborgen gaan deze vergezeld van de best denkbare ondersteuning. We hebben een helpdesk met vakbekwame, behulpzame en direct aanspreekbare deskundigen, die hun taak ervaren als het begeleiden van 'hun eigen kindjes'. Verder worden onze systemen voortdurend up-to-date gehouden, o.a. naar aanleiding van suggesties op onze gebruikersfora. En voor de enkele keer dat er iets niet helemaal naar verwachting loopt, zijn de lijnen naar management en directie kort.

Voor de SaaS diensten van T&T wordt de betrouwbaarheid en beschikbaarheid professioneel gewaarborgd door een vergaande continuïteitsregeling, een escrowvoorziening, een formele ISAE-3402 certificering (type 2) en een ISO 27001 certificering.

Zo zorgen we dat de systemen die wij koppelen 'vertrouwd verbonden' zijn. Tegelijk hopen we dat dit uw gevoel verwoordt op de momenten dat wij u persoonlijk van dienst mogen zijn. Zodat u jaar in jaar uit met genoeg gebruik zult maken van onze producten en diensten.

De BRP

Het oudste specialisme van T&T is automatisering rond de BRP (voorheen GBA). Wij zijn daarbij betrokken geweest vanaf het moment dat de eerste contouren van dit stelsel werden ontworpen. Bij de daadwerkelijke start van het stelsel, op 1 oktober 1994, leverden wij drie afnemers een toepassing waarmee ze geautomatiseerd informatie uit de BRP konden ontvangen. Momenteel staat de teller al rond de 500 (!). Onder hen bevinden zich vele gerenommeerde organisaties uit verschillende sectoren. Een volledig opgave treft u aan onder de knop "Referenties" op onze website.

T&T biedt BRP-afnemers een oplossing onder de naam COMPET&T.

COMPET&T is een SaaS toepassing die is geïmplementeerd op de servers van T&T. Alle beheerwerkzaamheden worden door T&T verzorgd. De afnemer kan van de toepassing gebruik maken met een normale webbrowser en heeft alleen een PC nodig met een adequate internetverbinding. Uiteraard is de beveiliging goed geregeld. COMPET&T is in 2012 omgevormd van een dienst waarmee het BRP domein ontsloten kan worden naar een portaal waarmee naast de BRP ook andere externe bronnen kunnen worden benaderd. Inmiddels zijn er ook koppelingen naar de BAG (Basisregistratie Adressen en Gebouwen), het HR (Handelsregister) en de Berichtenbox van MijnOverheid.

Het Nationaal Pensioenregister

Voor pensioenuitvoerders biedt T&T ook een SaaS dienst waarmee de aansluiting op het pensioenregister kan worden vormgegeven. Deze dienst die bekend staat onder de naam "PR service" wordt door bijna 40 pensioenadministrateurs gebruikt. Zij werken voor ongeveer 300 pensioenuitvoerders die gezamenlijk een kleine 10 miljoen pensioenaanspraken administreren.

Waardeoverdracht

Eveneens voor pensioenuitvoerders biedt T&T WOW aan. In dit document vindt u daar uitgebreide informatie over.

Vernieuwing producten: COMPET&T 2.0

Alle pensioenuitvoerders maken gebruik van COMPET&T voor hun aansluiting op de BRP (en eventueel het Handelsregister, de Berichtenbox en de BAG). WOW en de PR Service zijn aparte SaaS diensten. Het COMPET&T portaal is afgelopen jaar ingrijpend vernieuwd zodat daar (als plug-in) veel gemakkelijker andere toepassingen en/of bronnen aan gekoppeld kunnen worden. Deze plug-ins kunnen dan profiteren van de vele generieke diensten die in het portaal zijn ondergebracht. Denk aan autorisaties, logging, up-download faciliteiten, batchverwerking etc.

Het ligt in de bedoeling om in de nabije toekomst ook WOW als plug-in te koppelen aan het nieuwe portaal. Hetzelfde zal (medio 2019) gebeuren met de PR Service. De module WOKP zal direct worden ontwikkeld als de eerste "WOW functionaliteit" die beschikbaar komt binnen COMPET&T 2.0 (de naam van het nieuwe portaal). De overige WOW functionaliteiten zullen daar later aan worden toegevoegd.

8 DE KOSTEN

In de vergoeding die T&T vraagt voor het gebruik van WOW is het gebruik van alle beschikbare functionaliteiten begrepen.

De kosten die samenhangen met het gebruik van WOW zijn onderverdeeld in:

- Initiële kosten;
- Jaarlijks terugkerende kosten;
- Incidentele kosten.

Voor de goede orde zij vermeld dat alle bedragen exclusief BTW zijn.

De facturering van initiële kosten vindt plaats bij opdracht. De facturering van jaarlijks terugkerende kosten vindt plaats in twee termijnen. Per 1 januari wordt 50% van de te verwachten kosten in rekening gebracht, gevolgd door een eindafrekening per 31 december die gebaseerd zal zijn op de werkelijke aantallen. Bij grote wijzigingen gedurende het jaar kan tussentijds een aanvullende (credit) factuur worden opgesteld.

Over de facturering van eventuele incidentele kosten wordt per geval een afspraak gemaakt.

8.1 Initiële kosten

Deze bedragen € 600,00. Hiervoor zal T&T de in paragraaf 6.1 genoemde niet optionele werkzaamheden uitvoeren.

Indien de pensioenuitvoerder door T&T een opleiding op locatie wil laten verzorgen, zal T&T daarvoor een dagtarief van € 1.000,00 in rekening brengen.

Pensioenuitvoerders die een geautomatiseerde koppeling met hun eigen systemen willen ontwikkelen krijgen uiteraard inzage in de technische specificaties van de koppelvlakken waar WOW over beschikt. Desgewenst kan T&T voor deze pensioenuitvoerders een testomgeving inrichten waarmee zij de juiste werking van de ontwikkelde koppeling kunnen beproeven. Voor het inrichten van deze omgeving, en het assisteren van de pensioenuitvoerder bij de testen, zal eenmalig € 1.000,00 in rekening worden gebracht.

8.2 Jaarlijkse kosten

Deze bestaan uit een vaste component, en een variabele component die afhankelijk is van het aantal (zowel inkomende als uitgaande) waardeoverdrachten.

8.3 Incidentele kosten

Hiervoor kan vooraf een fixed-price offerte worden opgesteld.

8.4 Te verwachten kosten

Als onderdeel van de Serviceovereenkomst, of als bijlage bij een uitgebrachte offerte zal een specificatie worden verstrekt van de te verwachten kosten.

8.5 Module WOKP

De module WOKP wordt gratis ter beschikking gesteld aan alle pensioenuitvoerders. Pensioenuitvoerders die WOW nog niet gebruiken krijgen hiertoe de beschikking over WOW Light.

Door gebruik te maken van de module blijven eigen ontwikkelkosten achterwege of worden tot een minimum beperkt.

De ratio voor T&T om deze dienst kosteloos aan te bieden is gelegen in de veronderstelling dat voor pensioenuitvoerders die WOW alleen gebruiken voor afhandeling van kleine pensioenen de drempel om WOW ook in te zetten voor "normale" waardeoverdrachten een stuk kleiner wordt.

9 HOE NU VERDER

Als u voornemens bent om gebruik te gaan maken van de WOW kunt u contact opnemen met:

Naam : T&T
Adres : Postbus 1371, 5602 BJ Eindhoven
Telefoon : (040) 243 43 00
Telefax : (040) 245 90 45
E-mail : info@vertrouwdverbonden.nl
Contactpersonen : De heer H.M. van Hoeckel
De heer H.J.J.C. Nooten

Wij maken dan snel een afspraak met u om de details te regelen, en eventuele resterende vragen te beantwoorden.

Als u eerst nog nader met ons wil overleggen, staan wij natuurlijk graag voor u klaar. U kunt in dat geval de hiervoor genoemde personen benaderen.