

competi&t



BBX plug-in
Versie 16.04



INHOUDSOPGAVE**PAGINA**

1	INLEIDING.....	3
2	ALGEMEEN.....	4
	2.1 MijnOverheid.....	4
	2.2 Berichtenbox.....	4
	2.3 Technische aansluiting.....	5
3	HET CONCEPT.....	6
4	WELKE MOGELIJKHEDEN BIEDT DE BBX PLUG-IN.....	7
	4.1 Beheer.....	7
	4.2 Versturen van berichten.....	7
	4.3 Raadplegen.....	9
	4.4 Overzichten en tellingen.....	9
5	TOEKOMST.....	10
6	WAT DOET T&T ?.....	11

1 INLEIDING

De eerste release van de BBX plug-in is in november 2016 in productie genomen. Deze release bevat de koppeling naar de Berichtenbox van MijnOverheid.

De plug-in kan zelfstandig worden gebruikt, maar (later) ook in combinatie met de BRP plug-in. In het laatste geval kan er een koppeling worden gelegd met de persoonsinformatie in de E-BRP.

2 ALGEMEEN

2.1 MijnOverheid

www.mijnoverheid.nl (hierna te noemen MijnOverheid) is een persoonlijke website voor overheidszaken. Een burger kan hierop zien welke gegevens bij de overheid van hem bekend zijn over onder meer werk, AOW-pensioen, huis, auto en studie. Elke Nederlander van 14 jaar en ouder heeft een account op MijnOverheid. Dit account kan niet worden opgezegd. Het account kan worden benaderd middels het persoonlijke DigiD.

Op MijnOverheid komen steeds meer gegevens die de verschillende overheidsinstanties van burgers bijhouden, zoals:

- Persoonsgegevens uit de Basisregistratie Personen (BRP);
- Voertuiggegevens bij de RDW;
- Perceel- of eigendomsgegevens bij het Kadaster.

Naast overheidsorganisaties kunnen ook andere organisaties die een BSN in de administratie mogen voeren aansluiten op MijnOverheid. Voorbeelden hiervan zijn Pensioenfondsen en Zorgverzekeraars (in beide gevallen in het kader van hun publiekrechtelijke taken).

MijnOverheid is een voorziening van de Rijksoverheid, die wordt beheerd door Logius. Logius is de dienst digitale overheid en is onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Logius is verantwoordelijk voor het beheer en de doorontwikkeling van de dienst.

2.2 Berichtenbox

Eén van de onderdelen van MijnOverheid is de Berichtenbox. Burgers kunnen ervoor kiezen om post van de overheid digitaal te ontvangen via deze Berichtenbox. De gemeente meldt bijvoorbeeld dat een paspoort verlengd moet worden. Of de RDW meldt dat een auto gekeurd moet worden.

Via de Berichtenbox mag alleen officiële informatie worden verspreid, en bijvoorbeeld geen informatieve magazines of andere commerciële informatie. Het kan gaan om massale berichtverzending, zoals de Uniforme Pensioen Overzichten van alle deelnemers van een pensioenfonds, of meer individuele verzendingen, zoals het attenderen van de burger op het verlopen van zijn paspoort.

De burger kan aangeven dat hij geen berichten wil ontvangen van één of meer organisaties. Uitzondering hierop vormen de berichten van de Belastingdienst. De Belastingdienst is voornemens om in de toekomst bepaalde berichten alleen nog maar digitaal via de Berichtenbox te sturen.

Het gebruik van de Berichtenbox heeft voor organisaties een aantal grote voordelen:

- Het is persoonlijk en veilig
De Berichtenbox is een persoonlijke beveiligde postbus waar een burger zijn digitale berichten van de overheid op één plek ontvangt en onbeperkt kan bewaren. Elke burger die in het bezit is van een DigiD kan eenvoudig toegang krijgen tot zijn Berichtenbox bij MijnOverheid. Berichten worden versleuteld verstuurd via beveiligde verbindingen naar het Burgerservicenummer (BSN) van de geadresseerde. De burger kan een notificatie krijgen zodra een bericht is ontvangen op een zelfgekozen e-mailadres.
- Gegarandeerde aflevering tegen lage kosten
Via de Berichtenbox komt de post gegarandeerd, snel en veilig bij de burger aan. Organisaties vermijden de risico's van e-mail en besparen structureel op portokosten van papieren post. Daarnaast is het niet nodig om zelf een bestand met e-mailadressen bij te houden.

- Juridisch correcte aflevering
Berichten die via de Berichtenbox worden verstuurd hebben dezelfde juridische status als papieren post. De Berichtenbox voldoet aan de zorgvuldigheidseisen die de Algemene wet bestuursrecht stelt aan elektronische communicatie.
- Wiel zelf uitvinden hoeft niet
De Berichtenbox is een voorziening van het Rijk die organisaties niet meer zelf hoeven te bouwen.

In de brochure die Logius uitgeeft over de Berichtenbox worden 10 redenen opgesomd om aan te sluiten:

1. is 7/24 beschikbaar;
2. heeft een beveiligde maildatabase;
3. beheert e-mailadressen burgers voor notificatie;
4. is gericht op massaal gebruik;
5. bespaart op papier- en portokosten;
6. is beter voor het milieu;
7. authenticatie verloopt via DigiD;
8. voldoet altijd aan overheidsveiligheidsregelgeving;
9. heeft een gebruikershelpdesk;
10. werkt mee aan het principe van één overheid.

2.3 Technische aansluiting

De koppeling met de Berichtenbox maakt gebruik van overheidsstandaarden, zoals Digikoppeling. De verbinding is beveiligd op basis van PKI-Overheid certificaten. Er kan gebruik worden gemaakt van internet, maar ook van (het beter beveiligde) Diginetwerk.

Een organisatie kan aansluiten via een intermediair. Dit is een ICT-leverancier die de aansluiting voor één of meer (overheids)organisaties kan verzorgen.

3 HET CONCEPT

Binnen COMPET&T 2.0 verzorgt de BBX plug-in de aansluiting op de Berichtenbox van Mijn Overheid. T&T treedt daarmee op als intermediair en kan de aansluiting voor organisaties regelen.

Het gebruik maken van de plug-in biedt voor organisaties grote voordelen ten opzichte van het zelf realiseren van een koppeling:

- Men hoeft niet zelf de Digikoppelingsstandaarden te implementeren
- Er kan gebruik worden gemaakt van het PKI-Overheidscertificaat van T&T
- T&T kan de aansluiting opzetten via het beveiligde Diginetwerk. De afnemer hoeft hierop geen aansluiting te hebben.
- Organisaties die gebruik maken van COMPET&T beschikken reeds over een beveiligde infrastructuur voor het uitwisselen van gegevens tussen de eigen organisatie en T&T en kunnen deze ook gebruiken voor de BBX plug-in.
- De BBX plug-in biedt niet alleen de technische koppeling naar MijnOverheid, maar ook veel functionele faciliteiten aan afnemers.

Zodra de in ontwikkeling zijnde BRP-systemen operationeel zijn zal er een koppeling worden gelegd met de E-BRP. Als een persoon in de E-BRP wordt geraadpleegd kan worden bekeken of deze persoon zich heeft aangemeld voor de Berichtenbox en welke berichten hij de afgelopen periode heeft ontvangen.

Het gebruik van zowel de BRP- als de BBX-plug-in biedt ook voordelen ten aanzien van de kosten, immers de berichten die betrekking hebben op de BBX plug-in worden opgeteld bij de berichten van de BRP plug-in waardoor er maximaal geprofiteerd wordt van dalende prijzen bij stijgende aantallen. Dit geldt overigens in alle gevallen als organisaties meerdere plug-ins binnen COMPET&T gebruiken.

4 WELKE MOGELIJKHEDEN BIEDT DE BBX PLUG-IN

In dit hoofdstuk worden de mogelijkheden van de BBX plug-in in het kort toegelicht. Daarbij wordt de volgende indeling gehanteerd:

1. Beheer
2. Versturen van berichten
3. Raadplegen
4. Overzichten en tellingen

De functies zullen gedurende 2016 en 2017 gefaseerd beschikbaar komen.

4.1 Beheer

Meerdere koppelingen

Binnen COMPET&T kunnen voor één organisatie meerdere koppelingen met de Berichtenbox worden gedefinieerd. Deze koppelingen zijn te vergelijken met de aansluitingen op BRP-niveau.

Zo kan een pensioenuitvoerder bijvoorbeeld meerdere pensioenfondsen opvoeren, die elk hun eigen koppeling met de Berichtenbox onderhouden. Voor de Berichtenbox zijn dat dan individuele organisaties.

Berichttype

Een bericht kan 2 gepersonaliseerde bijlagen bevatten en 3 standaard bijlagen. De standaard bijlagen kunnen per aansluiting via het beheer-onderdeel worden vastgelegd en kunnen bij het aanmaken van berichttypen worden geselecteerd.

BSN-register

Per aansluiting zal een BSN-register worden bijgehouden. Dit register wordt één keer opgebouwd vanuit de abonentenservice die MijnOverheid biedt. Het register zal vervolgens dagelijks worden bijgewerkt. Er wordt ook een begin- en einddatum opgenomen. Het register kan worden geraadpleegd op basis van het BSN. En ook kunnen vanuit het register overzichten worden vervaardigd. Dit stelt een organisatie bijvoorbeeld in staat om vast te stellen hoeveel personen (en eventueel welke BSN's) zich hebben aangemeld/afgemeld voor digitale ontvangst van berichten in een bepaalde periode (zie ook onder "Overzichten en tellingen").

Wanneer een organisatie ook de BRP plug-in binnen COMPET&T gebruikt is het mogelijk om bij het raadplegen van een persoon in de E-BRP de informatie uit het BSN-register te bekijken.

4.2 Versturen van berichten

Definiëren berichttypen

Het versturen van berichten begint met het definiëren van berichttypen. Dit kan bijvoorbeeld zijn "Versturen UPO 2016" of "Herinnering verlopen paspoort". Bij elk berichttype kunnen (maximaal 3) standaard bijlagen worden geselecteerd.

Als het om een standaard tekst gaat kan deze worden ingegeven.

Binnen MijnOverheid dient eenzelfde berichttype te worden gedefinieerd. Dat zal T&T verzorgen.¹

¹ Er is bewust gekozen voor het vastleggen van (beperkte) informatie in COMPET&T die ook in MijnOverheid vastligt (berichttypen, standaard bijlagen,...). Hierdoor is het namelijk mogelijk om in COMPET&T een logging bij te houden van de informatie die aan personen is verstrekt. Mogelijk kan deze informatie in een later stadium geautomatiseerd worden gesynchroniseerd.

Aanbieden van berichten

Vervolgens kunnen berichten worden aangeboden aan COMPET&T. Dit kan op 3 manieren:

1. Handmatig

Via de handmatige werkwijze kan snel een enkel of een klein aantal berichten worden verzonden. Er kan een berichttype worden geselecteerd, waarna (indien nog niet gebeurd) een tekst kan worden ingegeven. En, indien van toepassing, kunnen er 1 of 2 gepersonaliseerde bijlagen worden ge-upload. Tot slot kunnen er één of meerdere BSN's worden ingegeven waar het bericht naar moet worden verzonden. COMPET&T zal de standaard- en gepersonaliseerde bijlagen hieraan toevoegen.

Na het verzenden kan direct een nieuw bericht worden aangemaakt voor één of meer andere BSN's. Hierbij is het mogelijk om wederom een berichttype te selecteren of om een geheel nieuwe tekst in te geven.

De handmatige werkwijze zou bijvoorbeeld kunnen worden gebruikt door een kleine gemeente om burgers te wijzen op het vervallen van hun paspoort. Er kan dan eenmalig een berichttype worden gedefinieerd dat steeds naar één of enkele BSN's wordt verzonden.

2. Via bestanden

Het versturen van een bulk van berichten kan via bestanden. Ook hier dient eerst een berichttype te worden geselecteerd.

Als het om een standaardtekst gaat die voor alle geadresseerden gelijk is kan deze, indien dat nog niet is gebeurd, worden ingegeven via het scherm. Vervolgens kan een bestand met BSN's worden aangeboden. Het bericht zal door COMPET&T naar de berichtenbox van deze BSN's worden gestuurd. Het verzenden kan ook in fases plaatsvinden door het aanbieden van steeds nieuwe bestanden met BSN's voor dit berichttype.

Ook het verzenden van gepersonaliseerde berichten behoort tot de mogelijkheden. De gepersonaliseerde teksten kunnen dan worden aangeboden in de vorm van bestanden. Tevens kunnen per BSN 1 of 2 gepersonaliseerde bijlagen als pdf-bestanden worden aangeboden. Bij gepersonaliseerde informatie zal het BSN in de bestandsnaam als identificatie worden gebruikt.

Ook zal het mogelijk zijn om een combinatie van bovenstaande te gebruiken, bijvoorbeeld een standaard tekst, maar wel gepersonaliseerde bijlagen.

3. Via een webservice

Er kunnen ook berichten via een webservice worden aangeboden. In eerste instantie alleen berichten met een standaardtekst die, indien dat nog niet is gebeurd, kunnen worden ingegeven of ge-upload. Vervolgens kunnen de BSN's waar het bericht naar moet worden verzonden worden aangeboden via een webservice.

Later zal ook de mogelijkheid aanwezig zijn om gepersonaliseerde berichten (met bijlagen) via een webservice aan te leveren.

In hoeverre het zinvol is om bij deze werkwijze ook combinaties te ondersteunen zal nader worden bekeken.

In principe kunnen de 3 mogelijkheden door elkaar heen worden gebruikt. Er kunnen bijvoorbeeld bestanden met BSN's worden aangeboden voor een bepaald berichttype, maar het is ook mogelijk voor hetzelfde berichttype berichten handmatig te verzenden.

Bij het aanbieden van berichten is het niet nodig om een onderscheid te maken in BSN's die wel en niet via de Berichtenbox benaderd kunnen worden. T&T zal per berichttype bijhouden welke BSN's niet in het BSN-register voorkwamen en dus geen bericht hebben ontvangen. Deze informatie zal bij het betreffende BSN worden vastgelegd.

4.3 Raadplegen

Op basis van het BSN van een persoon kan worden geraadpleegd:

- Of de persoon zich heeft aangemeld voor de berichtleverancier in de Berichtenbox. Ook indien de persoon zich heeft afgemeld is dat te raadplegen, inclusief de datum waarop.
- De berichten die aan deze persoon zijn verzonden via de Berichtenbox, alsmede de berichten die niet verzonden konden worden.

Indien ook de BRP plug-in in gebruik is kan deze informatie ook vanuit de E-BRP worden geraadpleegd.

4.4 Overzichten en tellingen

Binnen de BBX plug-in zullen verschillende mogelijkheden voor overzichten en tellingen beschikbaar komen, zoals:

- Telling van het aantal BSN's dat zich heeft aangemeld voor de Berichtenbox.
- Overzicht van het aantal verstuurd berichten in een bepaalde periode van een bepaald berichttype.
- Overzicht van het aantal berichten per berichttype dat niet kon worden afgeleverd.
- Raadplegen van een logging van de door de afnemer aangeleverde gegevens.

5 TOEKOMST

De in hoofdstuk 4 beschreven functionaliteiten zullen gefaseerd beschikbaar komen. De BBX plug-in zal, mede in overleg met klanten, verder worden ontwikkeld.

Zodra de BRP plug-in beschikbaar is zal de koppeling met de E-BRP worden ontwikkeld. Er zal ook een functie komen waarmee periodiek (desgewenst dagelijks) een BSN-register kan worden opgebouwd en geleverd aan de klant. Dit BSN-register bevat dan alleen BSN's van personen die zich hebben aangemeld op de Berichtenbox (voor de betreffende organisatie) en die de klant op de BRP heeft aangemeld. Deze kan de informatie vervolgens in het eigen systeem verwerken.

In overleg met klanten zal worden bepaald aan welke functionaliteiten behoefte is. Een mogelijke uitbreiding zou kunnen zijn om NAW-gegevens van personen vanuit de E-BRP automatisch in berichten in te vullen op basis van het BSN. Ook zal mogelijk behoefte zijn aan het kunnen uploaden van standaardteksten via een bestand, naast het kunnen ingeven van deze teksten.

En in de toekomst zal aandacht worden geschonken aan andere onderdelen van MijnOverheid, zoals bijvoorbeeld een koppeling met Lopende Zaken.

Ook zal worden onderzocht of klanten behoefte hebben aan alternatieven indien berichten niet naar de Berichtenbox kunnen worden verzonden. Deze berichten zouden bijvoorbeeld via de reguliere post verstuurd kunnen worden.

6 WAT DOET T&T ?

T&T treedt voor de aansluiting op de Berichtenbox op als intermediair. Organisaties die aansluiten via een intermediair hoeven zelf geen technische aansluiting te realiseren (en te beheren) op MijnOverheid en kunnen versneld aansluiten op de Berichtenbox. Zij hoeven bijvoorbeeld geen PKI-O certificaat aan te vragen omdat gebruik wordt gemaakt van het PKI-O certificaat van de intermediair. Ook hoeven zij geen aansluiting te realiseren op de preproductieomgeving en hoeven zij geen testen uit te voeren op deze omgeving.

T&T zal in haar rol van intermediair dus grotendeels het volledige aansluitproces doorlopen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het document "Handleiding Aansluiten MijnOverheid Berichtenbox" van Logius.

T&T zorgt ervoor dat de toegang naar MijnOverheid beschikbaar is en ook blijft. En zoals gebruikelijk neemt T&T een aantal algemene beheertaken voor haar rekening:

- Back-ups maken;
- Het bijhouden van wijzigende voorschriften en het zo nodig daaraan aanpassen van de programmatuur;
- Het bieden van Helpdesk ondersteuning aan afnemers.

De BBX plug-in zal, net als alle andere diensten die T&T aanbiedt, deel uit gaan maken van de ISAE3402 type II certificering.